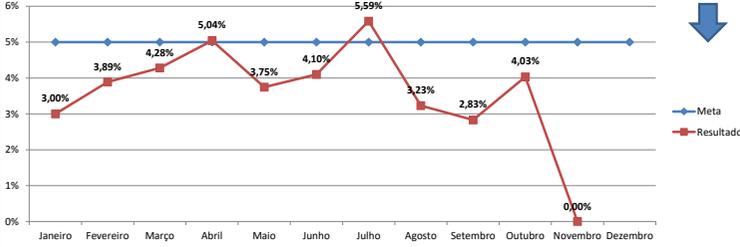


		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100		
		Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Coordenação Médica da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA Referencial Comparativo Setembro/2022 Versão Outubro/2022 Última Atualização		
Justificativa				
No mês em análise nossa taxa de evasão correspondeu a 4 % do total de pacientes acolhidos na unidade .				
Análise Crítica				
A equipe está sendo treinada a todo momento para que a porcentagem da taxa de evasão reduza sem interferir na qualidade do atendimento prestado à população.				
Ação de Melhoria				
Otimizar os fluxos dos atendimentos para que o tempo de espera dos atendimntos seja menor refletindo assim num menos numero de pacientes evadidos.				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	360	257	354	367	298	333	447	250	209	327		
Soma de pacientes acolhidos	10222	6606	8253	7278	7952	8103	8003	7733	7380	8106		

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	3,00%	3,89%	4,28%	5,04%	3,75%	4,10%	5,59%	3,23%	2,83%	4,03%	# DIV/O!	